

## **Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 GDPR\_General Data Protection Regulation (EU) 2016/679**

**DOMUS ENERGETHICA S.r.l.** con sede in Milano (MI) Via Carlo de Cristoforis n. 13 (in seguito DOMUS ENERGETHICA) rispetta la Tua privacy e comprende la necessità di proteggere le informazioni personali che condividi con noi.

Questa informativa sulla privacy (di seguito "**Informativa**") descrive i termini e le finalità della raccolta, del trattamento, dell'uso e della divulgazione di dati personali e altre informazioni fornite da visitatori e utenti del nostro sito web ([www.domusenergethica.it](http://www.domusenergethica.it) di seguito il "**Sito**"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati tramite *link*.

Le parti riconoscono che:

- "**Utente**": chi visita il Sito e chi fornisce alcuni dati al fine di essere contattato;
- "**Titolare del trattamento**": il titolare dei dati forniti dall'Utente, responsabile per la loro conservazione, utilizzo e divulgazione.

Quando di seguito ci si riferisce indifferentemente al Visitatore o all'Utente, si utilizza il termine "**Tu**".

I Servizi offerti da Domus Energethica S.r.l. non sono destinati a minori di 18 anni. DOMUS ENERGETHICA non raccoglie intenzionalmente dati riferibili a minori di anni 18. Nel caso in cui fossero stati involontariamente registrati dati riferibili a minori Ti preghiamo di contattarci a [info@domusenergethica.it](mailto:info@domusenergethica.it) e DOMUS ENERGETHICA provvederà tempestivamente alla loro cancellazione.

### **1. Dati forniti volontariamente dall'Utente**

**1.1.** L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, sul cui contenuto DOMUS ENERGETHICA non assume alcuna responsabilità.

**1.2.** Ulteriori dati personali volontariamente forniti dall'Utente, per esempio, i dati del profilo pubblico dei *social network* che l'Utente ha deciso di rendere visibili e pubblici (come foto, video, etc.), possono essere raccolti, trattati e utilizzati in base a questa Informativa. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo di tali dati da parte dei *social network*, nonché sui diritti e metodi di protezione della privacy della persona interessata in tali contesti, si veda la specifica privacy policy di tali *social network*.

**1.3.** Nei soli casi in cui il conferimento dei Dati sia funzionale all'instaurazione di un rapporto professionale e/o commerciale, potranno essere richiesti ulteriori dati identificativi della persona e/o dell'impresa e dell'attività da queste svolta.

### **2. Dati acquisiti involontariamente, c.d. Dati di navigazione**

**2.1.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono ai siti web, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio, buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Anche tali Dati potranno essere oggetto di trattamento ai sensi della presente informativa.

**2.2.** Per una informativa sull'utilizzo che questo Sito fa dei cookie, si rinvia alla specifica Informativa Estesa sui Cookie riportata di seguito

### **3. Finalità del trattamento**

**3.1.** Il trattamento dei Dati è finalizzato a essere contattati dal nostro staff al fine, ad esempio, di illustrare i servizi offerti da DOMUS ENERGETHICA. Tale contatto avviene su richiesta dell'Utente.

**3.2.** I Dati potranno essere trattati al fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e potranno essere conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento.

**3.3.** Previo esplicito consenso dell'Utente, i Dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse all'invio di materiale descrittivo, promozionale e divulgativo relativo ai servizi di DOMUS ENERGETHICA.

**3.4.** I Dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, a meno che ciò sia necessario per l'adempimento degli obblighi derivanti da disposizioni di legge e potranno comunque essere forniti alle competenti Autorità, che ne facciano richiesta, ed essere utilizzati per l'accertamento di eventuali illeciti.

### **4. Modalità del trattamento dei Dati**

**4.1.** Il trattamento dei Dati avverrà in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto del principio di protezione della privacy e dei diritti dell'Utente e del Visitatore.

**4.2.** I Dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti e procedure, anche automatizzati, compresa la profilazione, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza ai sensi della normativa vigente. Il trattamento dei Dati può essere effettuato con supporti cartacei ed elettronici.

**4.3.** Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, anche ai sensi dell'art. 5 GDPR, i Dati verranno trattati e conservati per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti o per i quali vengono successivamente trattati.

**4.4.** I Dati non saranno comunicati a eccezione di questi casi:

**4.4.1.** i Dati possono essere comunicati e comunque consegnati al possibile acquirente, cessionario o contraente in caso di fusione, acquisizione, finanziamento, vendita dell'azienda o altre operazioni simili;

**4.4.2.** i Dati possono essere comunicati a rivenditori commerciali, partner e distributori;

**4.4.3.** i Dati possono essere comunicati a imprese collegate, che a loro volta potrebbero trattare i Dati in conformità con la loro politica sulla privacy.

**4.5.** Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, eventuali usi illeciti o non corretti, nonché accessi non autorizzati.

### **5. Titolare del trattamento**

**5.1.** Titolare e responsabile del trattamento è DOMUS ENERGETHICA o qualsiasi società che DOMUS ENERGETHICA potrà nominare come processore di Dati.

**5.2.** Il trattamento dei Dati sarà effettuato da dipendenti o collaboratori di DOMUS ENERGETHICA o da chiunque agisca, in ogni caso, come incaricato del trattamento da parte di DOMUS ENERGETHICA.

### **6. Diritti dell'Utente e del Visitatore ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 196/2003 e degli artt. 15-22 GDPR**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;

- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

## **7. Modifiche alla presente Informativa**

**7.1.** DOMUS ENERGETHICA si riserva il diritto di aggiornare e modificare la presente Informativa sulla Privacy.

**7.2.** La versione aggiornata sarà efficace dal momento della pubblicazione sui Siti.

**7.3.** L'Utente e il Visitatore sono tenuti a rivedere periodicamente questa Informativa sulla privacy e ogni suo aggiornamento e modifica.

**7.4.** L'uso dei Servizi da parte dell'Utente o la navigazione da parte del Visitatore, dopo la pubblicazione della nuova Informativa implica la sua accettazione e il suo riconoscimento da parte dell'Utente o del Visitatore.

## **8. Legge applicabile e foro esclusivo**

**8.1.** Questa Informativa sulla privacy è conforme al d. lgs. 196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), direttamente applicabile negli Stati membri dell'Unione a partire dal 28 maggio 2018.

**8.2.** Gli Utenti e i Visitatori possono esercitare i propri diritti, inviando una comunicazione scritta a DOMUS ENERGETHICA al seguente indirizzo e-mail: [info@domusenergethica.it](mailto:info@domusenergethica.it)

**8.3.** La raccolta e la elaborazione dei Dati saranno effettuate e regolate in conformità alla legge italiana e al GDPR.

**8.4.** Per risolvere qualsiasi controversia relativa al contenuto, all'interpretazione e all'attuazione della presente Informativa sulla privacy è competente il foro di Milano.

## **Cookie Policy**

DOMUS ENERGETHICA utilizza cookies. Per saperne di più, puoi consultare la nostra Informativa sui Cookies  
\* \* \*

Se hai domande o commenti su questa Informativa, non esitare a contattarci al seguente indirizzo e-mail: [info@domusenergethica.it](mailto:info@domusenergethica.it)

**Cookies Policy**  
**Informativa estesa sui Cookie**  
**DOMUS ENERGETHICA S.R.L.**

**Cosa sono i cookie**

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che il sito invia al computer o ad altro dispositivo connesso a Internet per identificare in modo univoco il browser dell'utente o per salvare informazioni o configurazioni nel browser. A ogni visita successiva, i cookie sono ritrasmessi al sito che li ha creati e gli consentono così di "ricordare" le azioni dell'utente e le sue preferenze nel tempo. Vengono registrati localmente nella memoria temporanea del browser dell'utente per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza (generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni), con l'eccezione dei cookie di profilazione la cui durata massima è di 365 giorni solari.

I cookie possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che l'utente sta visitando, sia da terze parti e hanno varie finalità, ad esempio: semplificare la navigazione nel sito, analizzare l'utilizzo del sito, memorizzare i siti preferiti dell'utente, presentare contenuti pubblicitari più mirati rispetto ai suoi interessi.

Per alcune delle finalità di installazione dei cookie è richiesto il consenso dell'utente.

**Tipologie di cookie**

Esistono diverse tipologie di cookie:

i. rispetto alla funzione:

- *cookie tecnici*: si tratta di cookie strettamente necessari per il corretto funzionamento del sito, che vengono normalmente installati direttamente dal titolare o dal gestore del sito web. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti del sito, la memorizzazione delle credenziali di accesso dell'utente per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione. Tra questi rientrano, ad esempio, i *cookie di funzionalità*, che consentono all'utente di navigare in funzione di una serie di criteri predeterminati (la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, ecc.) al fine di migliorare la qualità del servizio. Poiché il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie, essi possono essere utilizzati anche senza il consenso dell'utente, fermo restando l'obbligo di informativa;
- *cookie statistici e di performance*: si tratta di cookie che permettono di sapere in che modo gli utenti utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento e privilegiare la produzione di contenuti che meglio incontrano i bisogni informativi degli utenti. Le informazioni raccolte da questi cookie sono generalmente anonime e non collegate ai dati personali dell'utente e generalmente l'utilizzo di essi è collegato a servizi di terze parti. Quando i dati così raccolti non sono completamente anonimizzati, l'utente viene informato e può negare il consenso all'utilizzo degli stessi;
- *cookie di profilazione*: si tratta di cookie che consentono di creare profili utente, ad esempio per scopi promozionali, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze indicate dall'utente durante la navigazione. Grazie a essi vengono visualizzati annunci tendenzialmente interessanti per il singolo utente e sono quindi potenzialmente invasivi. Per questo, per il loro utilizzo deve essere fornita una duplice informativa, breve ed estesa, ed è necessario che l'utente esprima il proprio consenso;

ii. rispetto al soggetto coinvolto nell'utilizzo dei cookie:

- *cookie del titolare del sito* ("di prima parte"): si tratta dei cookie impostati direttamente dal titolare del sito web visitato dall'utente, che è responsabile di fornire la relativa informativa sul loro utilizzo;
- *cookie di terze parti*: si tratta di cookie utilizzati per alcune funzionalità fornite da "terze parti" per migliorare l'esperienza di navigazione (quali ad esempio l'inclusione di video). Tra essi rientrano quei cookie necessari per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti all'interno delle pagine del sito, come icone e preferenze espresse nei social network al fine di condividere i contenuti del

sito (ad esempio, attraverso il tasto “like” per Facebook si può impostare un cookie leggibile da Facebook).

Le informazioni raccolte da terze parti sono gestite e disciplinate da esse secondo le relative informative. Per ottenere informazioni complete al riguardo, è possibile consultare le informative sui cookie e sul trattamento dei dati presenti sui siti delle terze parti;

iii. rispetto alla durata di conservazione:

- *cookie di sessione:* si tratta generalmente di cookie tecnici che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser. Permettono all'utente di navigare e di utilizzare il sito (consentendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- *cookie permanenti:* si tratta di cookie conservati sul dispositivo dell'utente per periodi di tempo variabili e permettono di memorizzare le preferenze o le azioni dell'utente rispetto a un sito web.

### **Quali cookie utilizza il nostro Sito**

Come è d'uso sui siti web, il nostro sito ([www.domusenergethica.it](http://www.domusenergethica.it) , di seguito il “Sito”) fa uso di cookie tecnici e di terze parti per migliorare la Tua esperienza di navigazione.

In particolare nel Sito vengono utilizzati i seguenti cookie:

- *cookie di performance/tecnici:* il Sito utilizza il cookie di performance Google Analytics (servizio offerto da Google, Inc.) impostato con il flag “Anonymize IPs”. Questo cookie ci consente di raccogliere in forma anonima ed esaminare il comportamento dei visitatori durante l'utilizzo del Sito e di migliorare la sua fruibilità e l'esperienza d'uso. Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics, ci è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, ecc.). Per ulteriori informazioni relative a Google Analytics è possibile consultare i siti:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

E' possibile disabilitare l'azione di Google Analytics attraverso gli strumenti forniti da Google. Per informazioni a riguardo consultare il sito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;

- *cookie di terze parti:*
  - il Sito potrebbe utilizzare il programma Google Adwords (gestito da Google Inc.), la cui funzione “monitoraggio delle conversioni” utilizza cookie. Per aiutarci a tenere traccia delle conversioni (ovvero gli utenti che ci richiedono informazioni dopo aver cliccato su un annuncio Adwords), viene aggiunto un cookie al computer dell'Utente nel momento in cui quell'Utente fa click su un annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente l'Utente. Per saperne di più vedi i link indicati di seguito per Google;
  - il Sito, inoltre, incorpora plugin per i social network e affini (tra cui Add to Any, un plug in standard di wordpress) e link a siti di terze parti al fine, ad esempio, di consentire una facile condivisione dei contenuti sui Tuoi social network preferiti. Tali plugin e link non impostano un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo e utilizzarlo secondo le sue impostazioni.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento, consultabili ai seguenti indirizzi:

– LinkedIn: [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com) link informativa trattamento dati: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

link informativa cookie: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

– Twitter: [www.twitter.com](http://www.twitter.com) link informativa trattamento dati: <https://twitter.com/privacy?lang=it> link informativa cookie: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

– Facebook: [www.facebook.com](http://www.facebook.com) link informativa trattamento  
dati: <https://www.facebook.com/about/privacy/> link informativa  
cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

– Google+: [www.google.com](http://www.google.com) e Google Maps: <https://maps.google.com/> link informativa trattamento  
dati: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> link informativa  
cookie: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

– Pinterest: [www.pinterest.com](http://www.pinterest.com) link informativa: <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

– Tumblr: [www.tumblr.com](http://www.tumblr.com) link informativa: <https://www.tumblr.com/policy/en/privacy>

Si precisa che i link riportati sono puramente indicativi ed eventuali modifiche a essi apportati dalla terza parte non possono essere attribuite al nostro Sito.

### **Come si presta il consenso**

La prima volta che l'Utente effettua l'accesso al Sito può esprimere il consenso all'installazione di tutti i cookie (di prima e terza parte) proseguendo la navigazione: facendo click sul tasto "OK", accedendo ad altra area del Sito, selezionando un'immagine o un link presente sulla pagina, oppure compiendo un'azione di scorrimento (c.d. "scroll down").

I browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare automaticamente l'installazione dei cookie, a meno che non ne vengano modificati i parametri.

### **Come si disabilitano i cookie**

Per disabilitare i cookie (opt-out) è possibile modificare le impostazioni del Tuo browser. Ogni browser fornisce metodi per limitare o disattivare i cookie. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie è possibile visitare i seguenti link:

- Windows Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>  
[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies)
- Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US)

Si precisa che i link riportati sono puramente indicativi ed eventuali modifiche a essi apportati dal fornitore del browser non possono essere attribuite al nostro Sito.

### **Maggiori informazioni**

Ti informiamo, inoltre, che puoi ottenere maggiori informazioni su come funzionano i cookie su "Your Online Choices" (<http://www.youronlinechoices.com/>). Consigliamo di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Si prega di notare che i termini e le finalità della raccolta, del trattamento, dell'uso dei Dati Personali e delle altre informazioni fornite da visitatori del nostro Sito è regolato secondo le ultime versioni della Informativa sul trattamento dei Dati Personali.

Se hai domande o commenti su questa Informativa sui cookies, non esitare a contattarci a: [info@domusenergethica.it](mailto:info@domusenergethica.it)